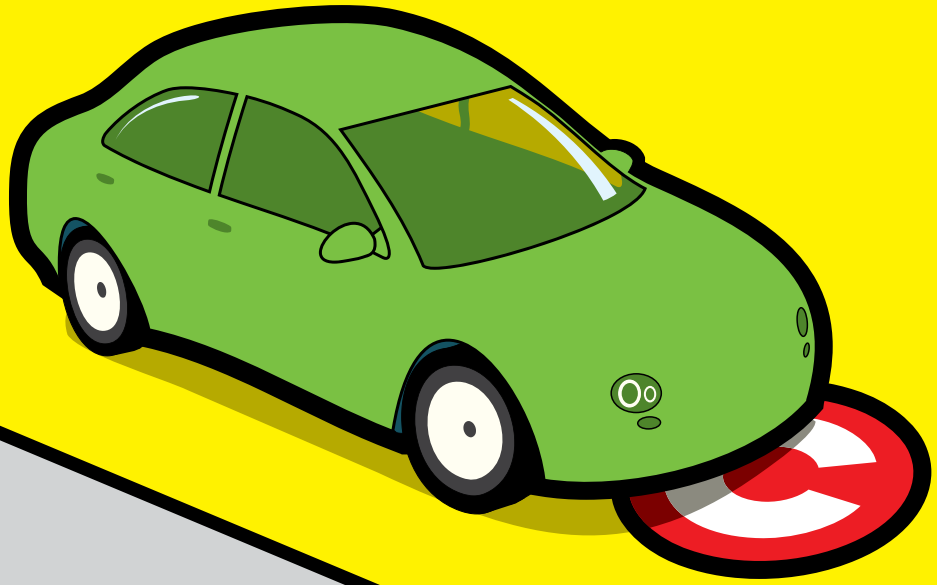
关于拥堵费您需要了解什么？



MAYOR OF LONDON

Transport for London

拥堵费如何操作？

拥堵收费区包括维多利亚区、圣詹姆斯区、滑铁卢区、 博罗区、伦敦城、克勒肯维尔区、芬斯伯里区、布鲁姆斯伯里区、索霍区、梅费尔区和马里波恩区的部分区域。在收费区的周边道路上驾驶不收费。有关进一步详情，请参阅第 7 页上的地图。

收费金额与收费时段

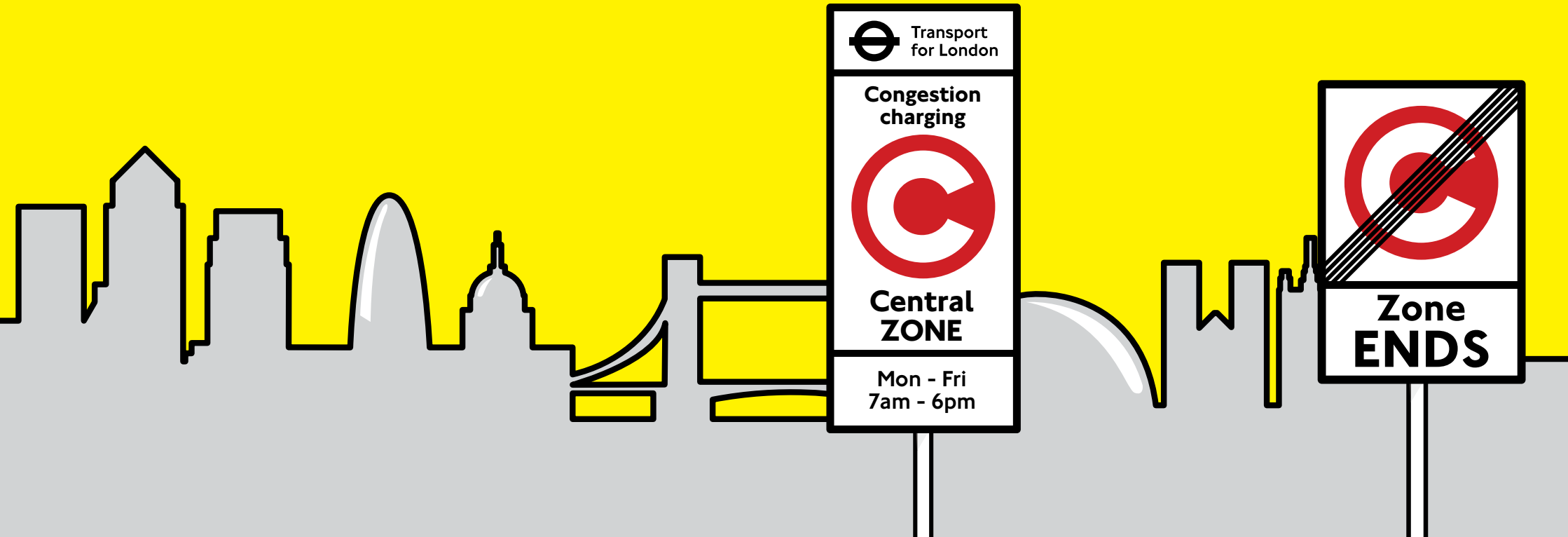
拥堵费是对于周一至周五早 7.00 点至晚 6.00 点（公共和银行节假日除外）以及 12 月 25 日至 1 月 1 日（含）期间在拥堵收费区内驾车所收取的 10 英镑日费。缴纳日费允许您驶入并在收费区内驾驶，而且于同日按您的需要多次驶离和重新驶入。另外，您还可于下一个收费日午夜之前缴费，但您将需缴纳 12 英镑。您仅可访问 **cclondon.com** 或拨打 **0845 900 1234** 在线缴纳次日的拥堵费。

它如何操作？

当驶入和驶离拥堵收费区时，您便了解，因为您将看到道路上或两侧的拥堵收费标志。那里未设路障或收费亭；而是由您在数据库中登记您的车辆登记号码（VRN）缴费。当您驶入、驶离或在收费区内驾驶期间，摄像头将读取您的号码牌照，并对照数据库中的已缴费车辆和享受豁免或 100% 优惠资格无需缴费的车辆进行核对。一旦您的 VRN 找到匹配，您的车辆的拍摄图像将自动从数据库中抹掉。如果您登记的是拥堵费自动缴纳，图像将在数据留存期内予以保留，以使我们能够受理任何争议，此后将予以删除。

您将如何知道您在驶离收费区？

当即将驶离收费区时，您便了解，因为您将在道路的一侧看到一个指示收费区结束的“C”形标志。



拥堵收费区

- 拥堵收费区边界
- 伦敦市中心拥堵收费区——居民享受 90% 优惠
- 其他居民 90% 优惠区
- 收费区内主道路
- 不收费道路

缴纳拥堵费的方法

可供选择的缴费方法有多种。

1.在线缴费 您可访问 **cclondon.com** 通过信用卡或借记卡在线缴费。在线 缴费可每天 24 小时进行——请记住记下您的收据编号。您可提前、于出 行日午夜之前或下一个收费日午夜之前在线缴费。

如果您在伦敦交通局（TfL）进行了登记，在线缴费将向您提供您的所有交易和收费单的记录，以便您可轻松地追查您的缴费历史。要使用这一服务，只要单击 **cclondon.com**上的相应链接即可。

3.通过电话缴费 只要于周一至周五上午 8.00 点至夜晚 10.00 点之间或周六上午 9.00 点至下午 3.00 点之间拨打 **0845 900 1234** 即可。周日线路关闭。您 可提前、于出行日午夜之前或下一个收费日午夜之前通过电话缴费。

请记住准备好您的车辆登记号码和准确的出行日期。如果您已登记，您将能够使用自动电话缴费服务帮助加快您的缴费。

4.通过邮局缴费 通过邮局缴费只准使用《缴纳拥堵费》（Paying the Congestion Charge）邮政表单进行。此可通过给以下地址写信索取：Congestion Charging, PO Box 4782, Worthing , BN11 9PS。您只准于出行之前通 过邮局缴费。

罚款通知单

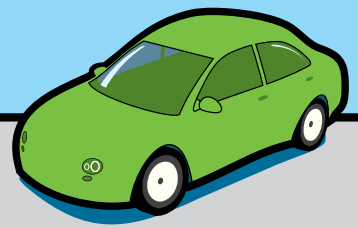
您收到罚款通知单（PCN）的可能原因有多种，比如，截至出行日之后的下一个收费日午夜之前，您尚未缴纳拥堵费。另外，如果您缴费时弄错了车辆登记号码或出行日期，也会被签发罚款通知单（PCN）。

罚款通知单（ PCN）当前按 130 英镑的面额签发，而且如果您及时地于 14 天之内缴纳，可折减为 65 英镑。如果您于 28 天之内未缴纳罚款通知单（PCN）上的罚款，罚款将提高到 195 英镑。拒不缴纳 195 英镑的罚款将导致在法院的债务登记，此将把欠款金额提高到 202 英镑。如果不缴纳这一款项，将请求并向法警签发委任状，以追讨所欠金额。

在法院的债务登记不会导致法院判决，而且不会影响您的信用等级。在大伦敦地区的任何地方，具备三次或以上未处理罚款通知单（PCN）的车辆一旦被发现将被锁住或被拖走。此将在付清所有欠缴及相关费用后予以放行。签发给非英国（GB）登记车辆的的未付罚款通知单（PCN）的追缴由专门的欧洲债务追讨机构（European Debt Recovery Agency）进行，而且法警行动由认证的法警公司进行。

您可访问 **cclondon.com** 在线缴纳罚款通知单（PCN），另外也可拨打罚款通知单（PCN）上所示的号码或通过邮局缴纳。

如果您收到罚款通知单（PCN），您有权提出质疑。此可通过陈述（Representation）和上诉（Appeal）程序进行。陈述可以书面形式或在线进行。

所签发的所有罚款通知单（PCN）上均将提供有关如何针对罚款通知单（PCN）进行陈述的进一步详情。如果您的陈述遭到拒绝，那么您可向独立机构泊车与交通纠纷裁判所（Parking and Traffic Appeals Service）提出上诉。陈述可以书面形式进行。

切勿漠视罚款通知单。